

CONVENZIONE TRA CITTADINANZATTIVA EMILIA ROMAGNA E GLI ISCRITTI ALLA RAS UNIPOL UILCA-UIL BOLOGNA

Cittadinanzattiva è un movimento d'impegno civico che promuove la tutela dei diritti dei cittadini e la partecipazione civica, fondato nel 1978 con il nome di Movimento federativo democratico e diffuso su tutto il territorio nazionale.

L'Associazione, attraverso la pratica della cittadinanza attiva, si propone di tutelare i diritti dei cittadini, sulla base della convinzione che essi siano depositari di poteri e responsabilità, oltre che di diritti e doveri, e debbano esercitarli nella politica della vita quotidiana.

Cittadinanzattiva è una Rete di Reti.

Le Reti attraverso cui opera sono:

- La Rete del Tribunale per i Diritti del Malato ha sezioni locali molte delle quali attive all'interno degli ospedali.
- La Rete per la difesa dei Diritti dei Consumatori offre una difesa civica fatta di cittadini comuni che operano per la tutela dei consumatori e utenti nell'area dei servizi di pubblica utilità e della pubblica amministrazione.
- La Rete di Giustizia per i Diritti è composta da professionisti della giustizia impegnati nella tutela giurisdizionale dei diritti dei cittadini.
- La Rete per la Scuola di Cittadinanzattiva basa la propria attività sulla formazione dei singoli, delle organizzazioni civiche e degli interlocutori della cittadinanza attiva.
- La Rete del Coordinamento Nazionale delle Associazioni dei Malati Cronici (CNAMC) costituito da oltre 100 associazioni e federazioni di malati cronici.

Il sistema PIT (progetto integrato di tutela) è lo strumento operativo attraverso cui offre un servizio di consulenza, assistenza e intervento per la tutela dei diritti dei cittadini che si rivolgono all'Associazione.

In particolare:

- il PIT SALUTE riguarda il servizio in relazione alla tutela dei malati e alla valutazione dei servizi sanitari – noti sono i suoi report sui diversi aspetti della sanità e sui casi di malasanità;
- il PIT SERVIZI si occupa dell'area dei servizi di pubblica utilità –da citare i suoi report sul sistema tariffario degli asili nido, della sicurezza nelle scuole, dei servizi di acqua, energia, ecc. -.

Cittadinanzattiva E-R promuove la seguente convenzione agli iscritti alla RAS UNIPOL UILCA-UIL BOLOGNA nell'ambito delle proprie specifiche attività e responsabilità, per meglio affermare la tutela dei diritti dei cittadini in senso ampio, oltre che più specificatamente quella dei pazienti e dei consumatori-utenti.

Tutti gli iscritti a Cittadinanzattiva hanno diritto alla partecipazione a pieno titolo alla vita associativa anche per la promozione di progetti e iniziative, promozione di diritti che valorizzino la cittadinanza attiva e il miglioramento delle relazioni sociali all'intero della comunità di appartenenza.

Cittadinanzattiva ER si impegna ad iscrivere gratuitamente tutti gli iscritti alla RAS UNIPOL UILCA-UIL BOLOGNA alla propria Associazione, fornendogli la tessera associativa e la tutela

gratuita nell'ambito delle sue Reti (Tribunale per i Diritti del Malato; Consumatori; Giustizia per i Diritti; Scuola di Cittadinanzattiva; Coordinamento Nazionale delle Associazioni dei Malati Cronici (CNAMC).

Attraverso il sistema PIT (progetto integrato di tutela) gli associati possono avvalersi del:

- **PIT SALUTE**, che fornisce i seguenti strumenti di tutela in materia di sanità:
 - Supporto nei reclami;
 - Supporto nella compilazione di moduli per accedere ai servizi;
 - Intervento telefonico presso i competenti uffici per sollecitare il rispetto dei diritti dei pazienti;
 - Consulenza sulle problematiche dei diritti dei pazienti;
 - Assistenza qualificata per i casi di malasanità, garantita attraverso il supporto di medici-legali, medici specialisti ed avvocati convenzionati;
 - Gestione dei casi di malasanità seguendo un iter preciso: accurata analisi del caso esposto, acquisizione del parere medico-legale, eventuale formulazione della richiesta di risarcimento danni in via stragiudiziale, avvio della mediazione obbligatoria e assistenza nell'eventuale causa;
 - L'assistenza legale è fornita sulla base al Patto per la tutela e alla Carta dei Servizi di Cittadinanzattiva.
- **PIT SERVIZI**, che fornisce i seguenti strumenti di tutela nell'area dei servizi di pubblica utilità:
 - Telecomunicazioni (fisso, mobile, paytv, internet);
 - Energia (elettricità e gas);
 - Pubblica amministrazione;
 - Servizi locali;
 - Banche;
 - Assicurazioni;
 - Trasporti;
 - Servizi postali;
 - Beni e contratti
 - Consulenza sulle problematiche dei diritti dei consumatori-utenti;
 - Intervento telefonico presso i competenti uffici per sollecitare il rispetto dei diritti dei consumatori-utenti;
 - Supporto nella stesura del reclamo alla compagnia all'azienda o all'Ente;
 - Supporto nella stesura della segnalazione alle Autorità di vigilanza;
 - Assistenza nella Conciliazione extragiudiziale (paritetica; Co.re.com; Camera di Commercio), con l'intervento della Rete di conciliatori di Cittadinanzattiva;

- Assistenza nella mediazione civile e commerciale presso gli organismi accreditati al Ministero della Giustizia, con l'intervento di Mediatori specializzati e l'assistenza di legali della Rete di Cittadinanzattiva;
- Avvio per prima consulenza presso i legali convenzionati, dopo accurata analisi della situazione esposta;
- Assistenza legale, sia in fase stragiudiziale che in fase giudiziale, svolta in base al Patto per la tutela e alla Carta dei Servizi di Cittadinanzattiva;
- Promozione delle class-action;
- Redazione diffide, ricorsi e transazioni da parte dei consulenti legali di Cittadinanzattiva.

Bologna, 15 dicembre 2015

Il Segretario Regionale
di Cittadinanzattiva Emilia Romagna
Franco Sisto Malagrino

UILCA REGIONALE
Emilia Romagna
Patrizia Arcozzi

